



электронное собрание кредиторов

Общество с ограниченной
ответственностью «Техноконсалт»
123606, г. Москва, ул. Маршала Бирюзова,
д.32, корп.1, оф.214
Тел.: +7 (495) 363-45-78 (многоканальный)
info@sobkred.ru; www.SobKred.ru
ОКПО: 85702583 ОГРН 1087746413578
ИНН/КПП 7719674770/771901001
14.10.2022 № б/н
На № _____ от _____

**Президент САУ "Возрождение"
Василенко Н.М.**

Уважаемая Наталья Михайловна!

12 октября 2022г. по состоянию на 12 часов 05 минут в личном кабинете организатора внеочередного Общего собрания САУ «Возрождение» №627-СКЮЛ зарегистрировано 218 участников. К участию в собрании подключилось 179 участников.

На 30 минуте проведения собрания нашей технической службой наблюдался большой наплыв пользователей, что привело к критической нагрузке на серверные мощности и каналы связи, ввиду чего произошел технический сбой программы, отключилась видеотрансляция, у некоторых пользователей прервалась связь с электронной площадкой.

Подключение чрезмерно большого количества пользователей к аудио-видео компоненту ВКС на платформе Коннектор, повлекло невозможность обработки запросов пользователей в части голосования по вопросам повестки дня.

При попытке повторного и последующих подключений к серверу (перезагрузки страницы и подключения с разных устройств), пользователями создавались новые сессии, еще больше нагружая браузеры пользователей.

Когда сеансов связи стало больше тысячи, в целях оперативного решения вопроса, в рабочем порядке, была предпринята попытка перезапустить совещание. Это помогло убрать лишние сессии, но на короткий период времени, в течении которого были зарегистрированы несколько сотен успешных голосований, после чего из-за повторного чрезмерного количества подключений сервер снова перестал отвечать на запросы пользователей.

В связи с данными техническими проблемами, данное собрание было рекомендовано перенести на другой день.

Приносим свои извинения и сообщаем, что принимаем меры по недопущению возникновения таких ситуаций в будущем.

**С уважением,
Генеральный директор**

Д.А.Джафаров